



<b>Wyszczególnienie</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń tel. (56) 62-18-600, fax. (56) 62-18-553 <a href="http://www.kujawsko-pomorskie.pl/">http://www.kujawsko-pomorskie.pl/</a>	<b>KARTA INFORMACYJNA NR OR 1.3</b>
<b>Nazwa usługi</b>	Rozpatrywanie i załatwianie w Urzędzie skarg, wniosków i petycji	
<b>Podstawa prawna</b>	Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23) - dział VIII Skargi i wnioski; rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46); ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2014 r., poz. 1195).	
<b>Departament/osoba odpowiedzialna</b>	Departament Organizacyjny Biuro Organizacji Pracy Osoba prowadząca rejestr – Joanna Lubomska pok. 120, tel. (56) 62 18 551	
<b>Wymagane dokumenty</b>	Skarga lub wniosek - forma pisemna (tradycyjna lub elektroniczna) lub ustna (przyjęcie do protokołu); petycje – forma pisemna lub elektroniczna.	
<b>Oplaty</b>	-	
<b>Miejsce składania dokumentów</b>	Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń Punkt Informacyjno-Podawczy (hol, parter budynku)	
<b>Sposób i termin załatwienia</b>	Miesiąc od złożenia skargi lub wniosku z możliwością przedłużenia w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych (zgodnie z art. 36 §1 w zw. z art. 237 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego); skargi kierowane do tut. Urzędu rozpatruje się zgodnie z właściwością ustaloną zarządzeniem Nr 66/2015 Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 27 października 2015 r.; 3 miesiące w przypadku petycji	
<b>Tryb odwoławczy</b>	-	
<b>Uwagi i dodatkowe informacje</b>	Departament Organizacyjny prowadzi rejestr skarg i wniosków oraz petycji wpływających do Urzędu, koordynuje ich rozpatrywanie i załatwianie oraz udziela odpowiedzi na skargi i wnioski obejmujące swoim zakresem działalność więcej niż jednego departamentu. Skargi i wnioski dotyczące zakresu działalności jednego departamentu kierowane są do rozpatrzenia przez departament merytoryczny (zgodnie z §46 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu stanowiącego załącznik do uchwały Nr 24/763/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 17 czerwca 2015 r.). Ponadto Departament Organizacyjny opracowuje corocznie informację dotyczącą organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków i petycji, które wpłynęły do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego, wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych i wojewódzkich osób prawnych.	
<b>Formularze/wnioski do pobrania</b>	-	

Opracowała: Joanna Lubomska

Dokument dostępny w sieci – kopia nadzorowana, wydruk – kopia informacyjna.





## Karta niezgodności

Strona: 2 z 2

Nr edycji: VII.03.01/01

---

Sprawdził: Łukasz Walkusz, Dyrektor Departamentu Organizacyjnego  
Zatwierdził: Marek Smoczyk, Sekretarz Województwa

*Dokument dostępny w sieci – kopia nadzorowana, wydruk – kopia informacyjna.*



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*